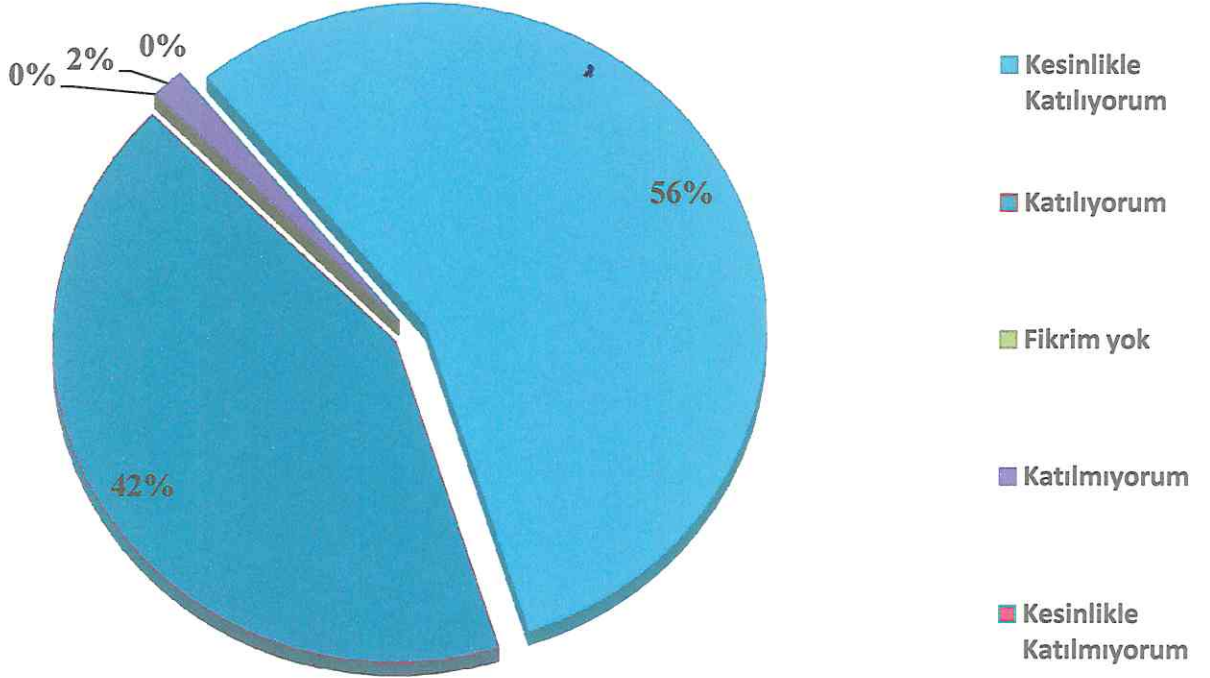


BOZÜYÜK
TİCARET VE SANAYİ
ODASI
2019 YILI
MEMNUNİYET
ANKETİ
SONUÇLARI

		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
1	Oda hizmetlerimizin kalitesi beklentilerinizi karşılıyor mu ?	73	55	0	2	0

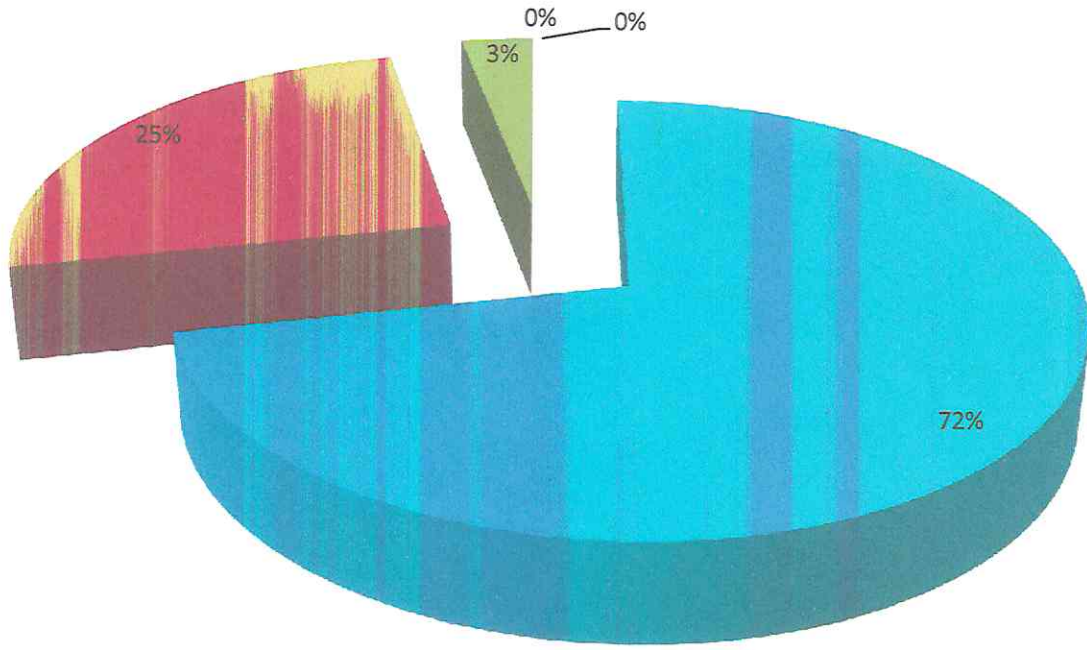
Oda hizmetleri kalitesi beklentilerimizi karşılıyor.



		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
2	Oda hizmetleri yasal şartlara uygun olarak hazırlanıyor.	93	33	4	0	0

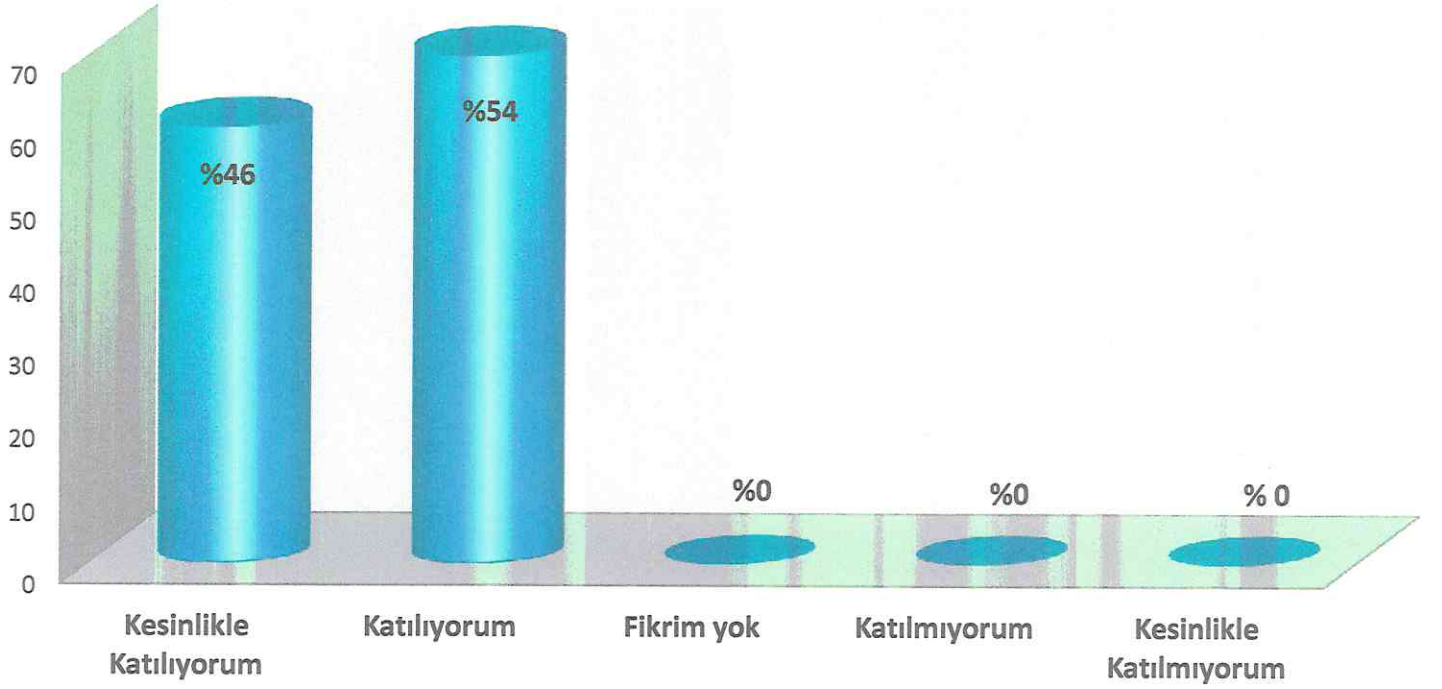
Oda hizmetleri yasal şartlara uygun olarak hazırlanıyor.

■ Kesinlikle Katılıyorum
 ■ Katılıyorum
 ■ Fikrim yok
 ■ Katılmıyorum
 ■ Kesinlikle Katılmıyorum



		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
3	Oda hizmet binamızın bulunduğu konum (Banka, Vergi Dairesi, Muhasebe Ofisleri vb.) yakınlığı gibi hizmet alımımız sırasında size avantaj sağlıyor mu?	60	70	0	0	0

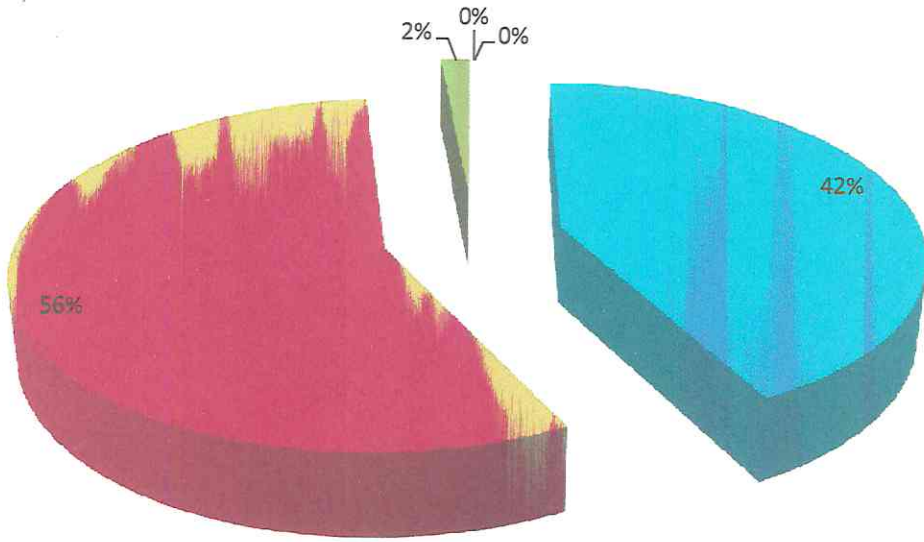
Oda hizmet binamızın bulunduğu konum (Banka, Vergi Dairesi, Muhasebe Ofisleri vb.) yakınlığı gibi hizmet alımımız sırasında size avantaj sağlıyor mu?



		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
4	Odamızın yaptığı anket ve araştırmaları yeterli buluyor musunuz?	55	73	2	0	0

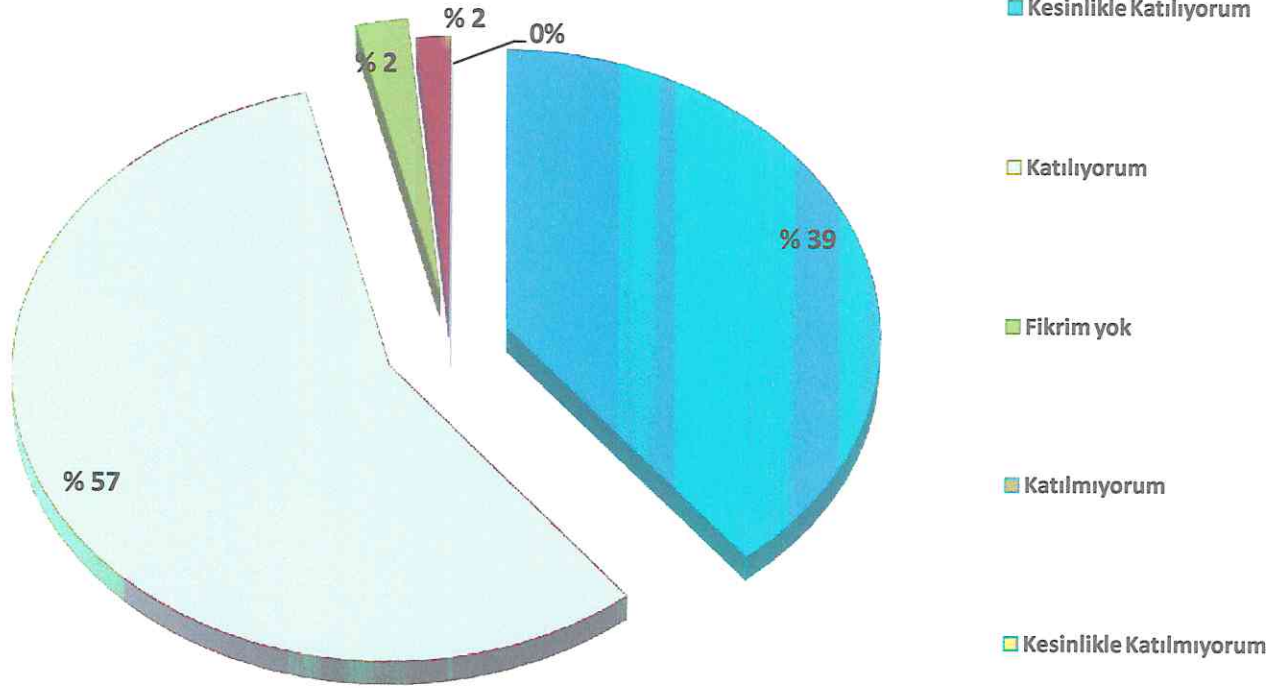
4 Odamızın yaptığı anket ve araştırmaları yeterli buluyor musunuz?

■ Kesinlikle Katılıyorum
 ■ Katılıyorum
 ■ Fikrim yok
 ■ Katılmıyorum
 ■ Kesinlikle Katılmıyorum



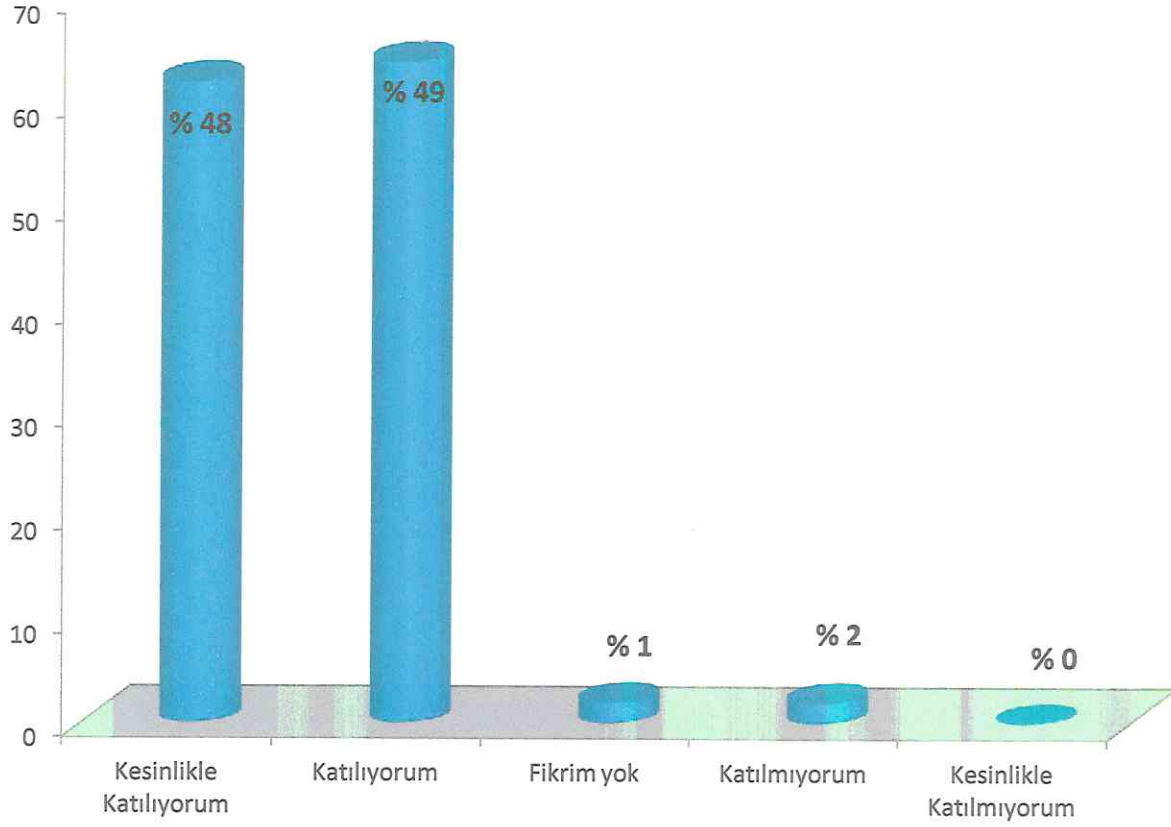
		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
5	Düzenlediğimiz seminer, eğitim ve fuar organizasyonlarından	51	74	3	2	0

Düzenlediğimiz seminer, eğitim ve fuar organizasyonlarından memnun musunuz.?



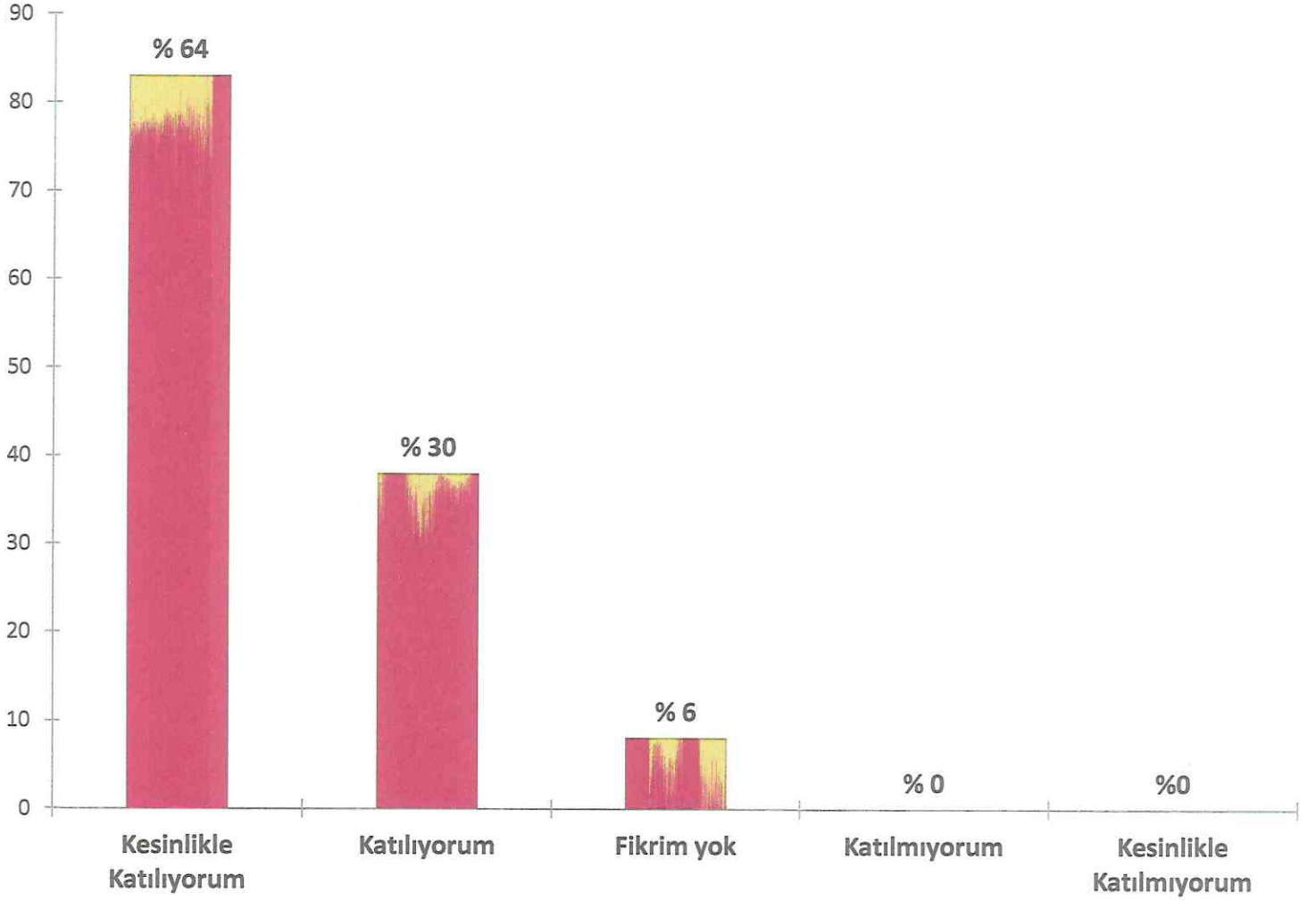
		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
6	Odamızın, üyelerinin temel sorunlarına karşı, duyarlılığından, kamuoyu ve	62	64	2	2	0

Odamızın, üyelerinin temel sorunlarına karşı, duyarlılığından, kamuoyu ve gündem oluşturma faaliyetlerinden, memnun musunuz.?



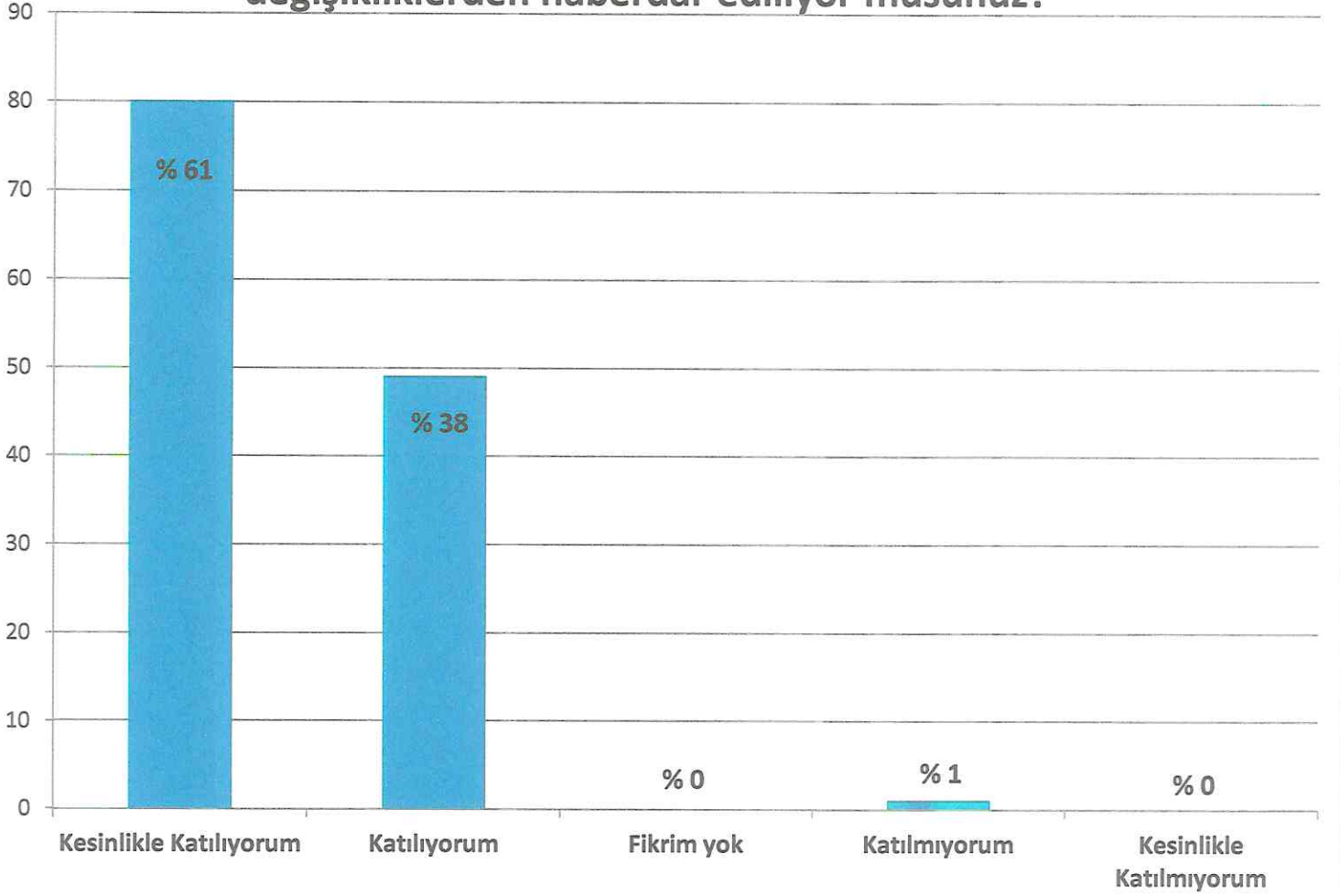
		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
7	Şikayetleriniz ve önerileriniz Bozüyük TSO Yönetimince ele alınıyor mu?	83	38	8	0	0

Şikayetleriniz ve önerileriniz Bozüyük TSO Yönetimince ele alınıyor mu?



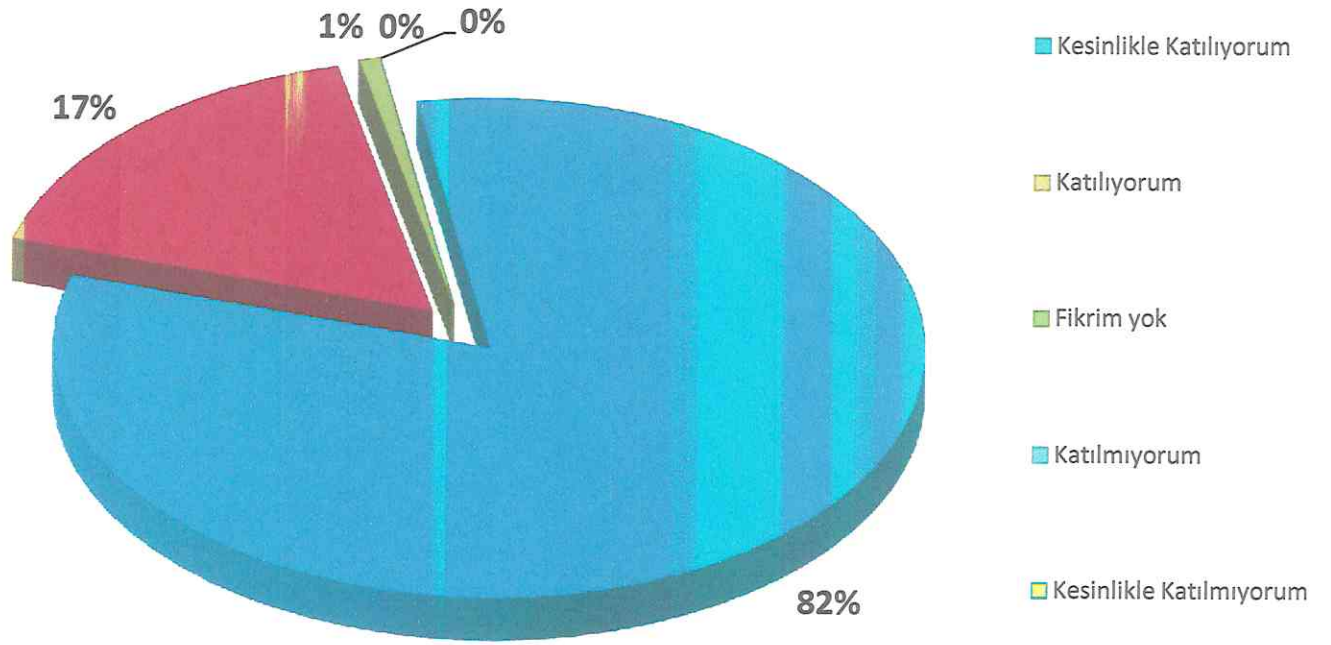
		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
8	Faaliyet konularınız ile ilgili güncel gelişme ve değişikliklerden haberdar ediliyor musunuz?	80	49	0	1	0

Faaliyet konularınız ile ilgili güncel gelişme ve değişikliklerden haberdar ediliyor musunuz?



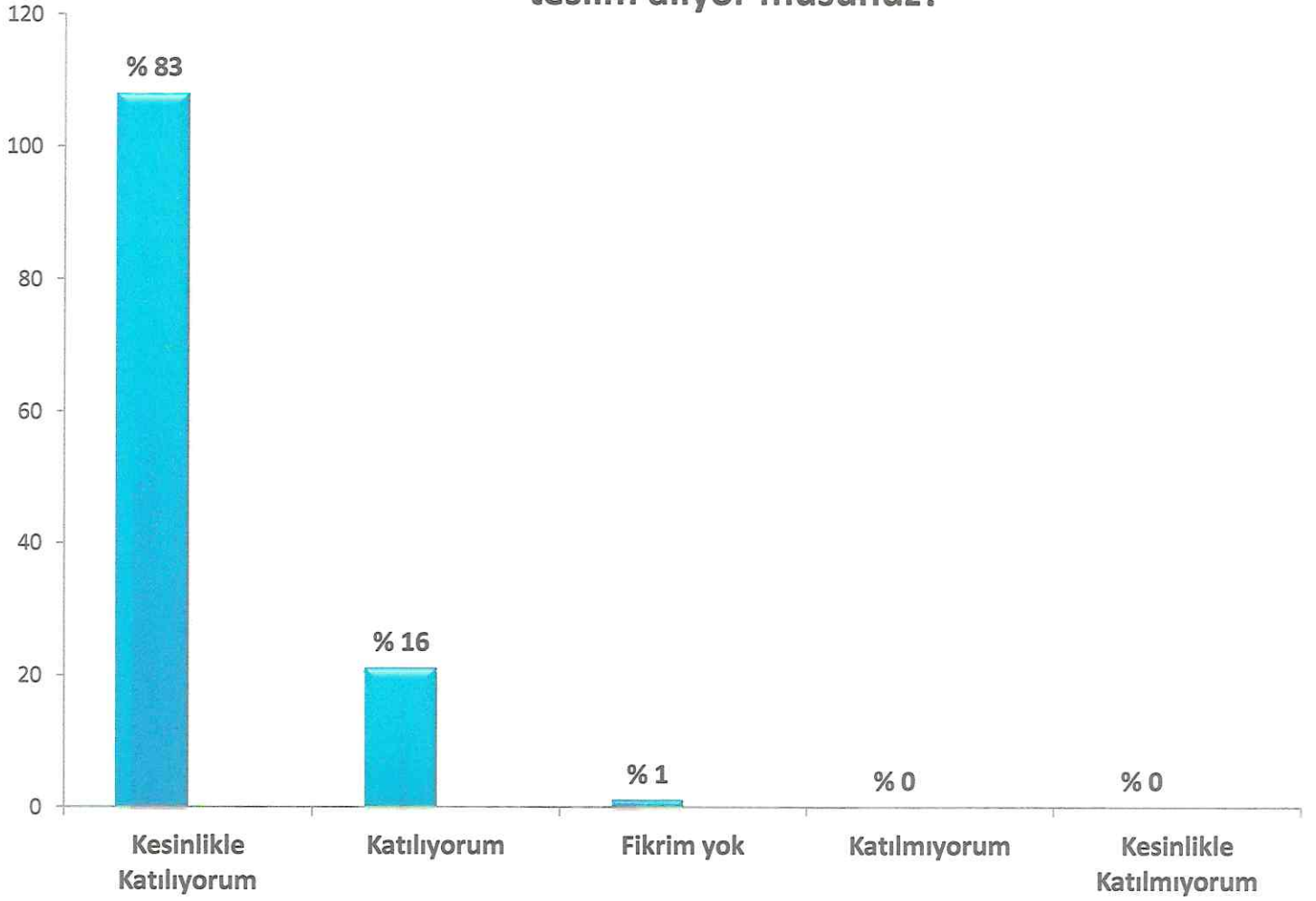
		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
9	Hizmet veren oda personelinin iletişiminden ve performansından memnun	107	22	1	0	0

Hizmet veren oda personelinin iletişiminden ve performansından memnun musunuz ?



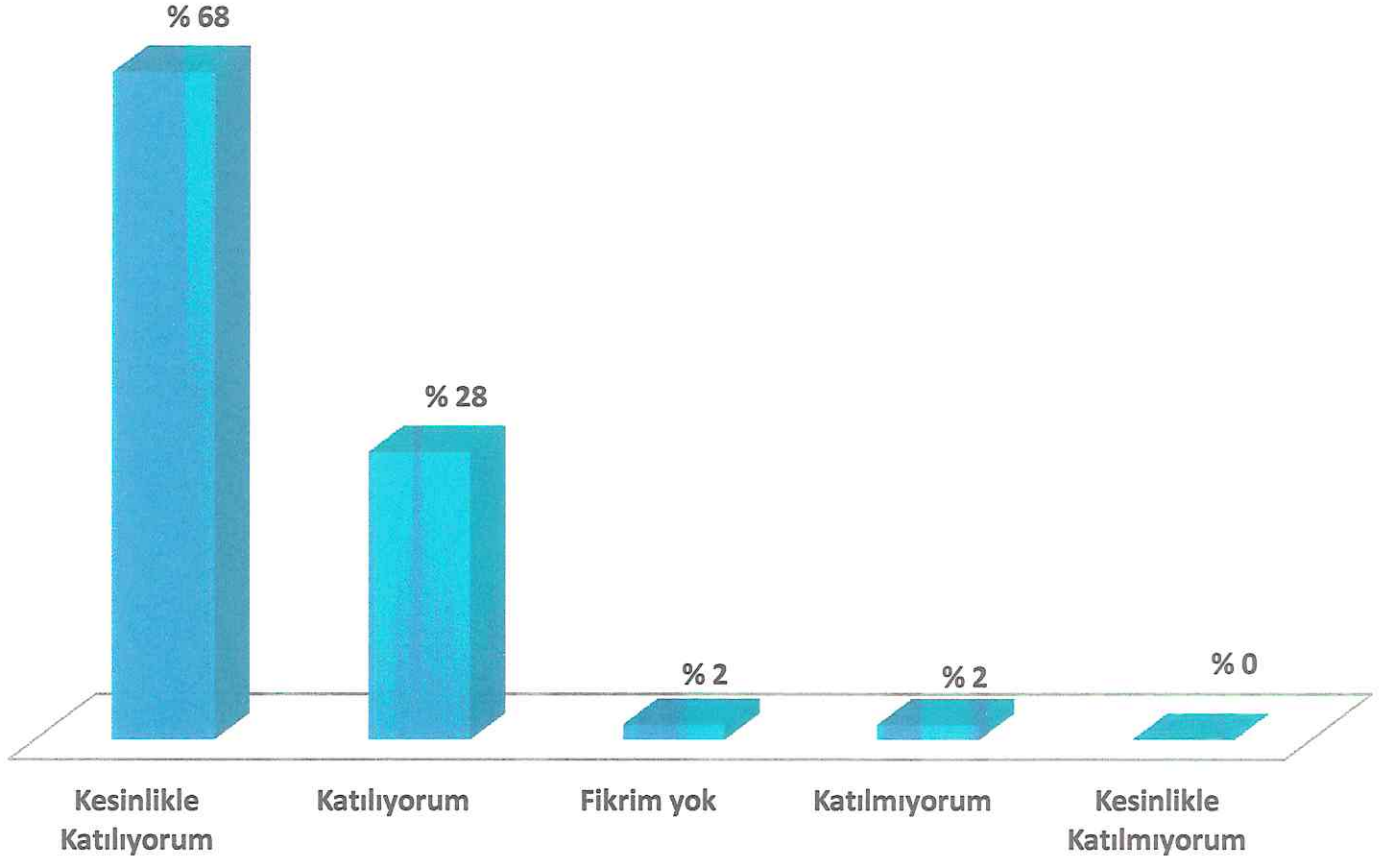
		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
10	Odamızdan talep edilen belge ve raporları zamanında teslim alıyor	108	21	1	0	0

Odamızdan talep edilen belge ve raporları zamanında teslim alıyor musunuz?



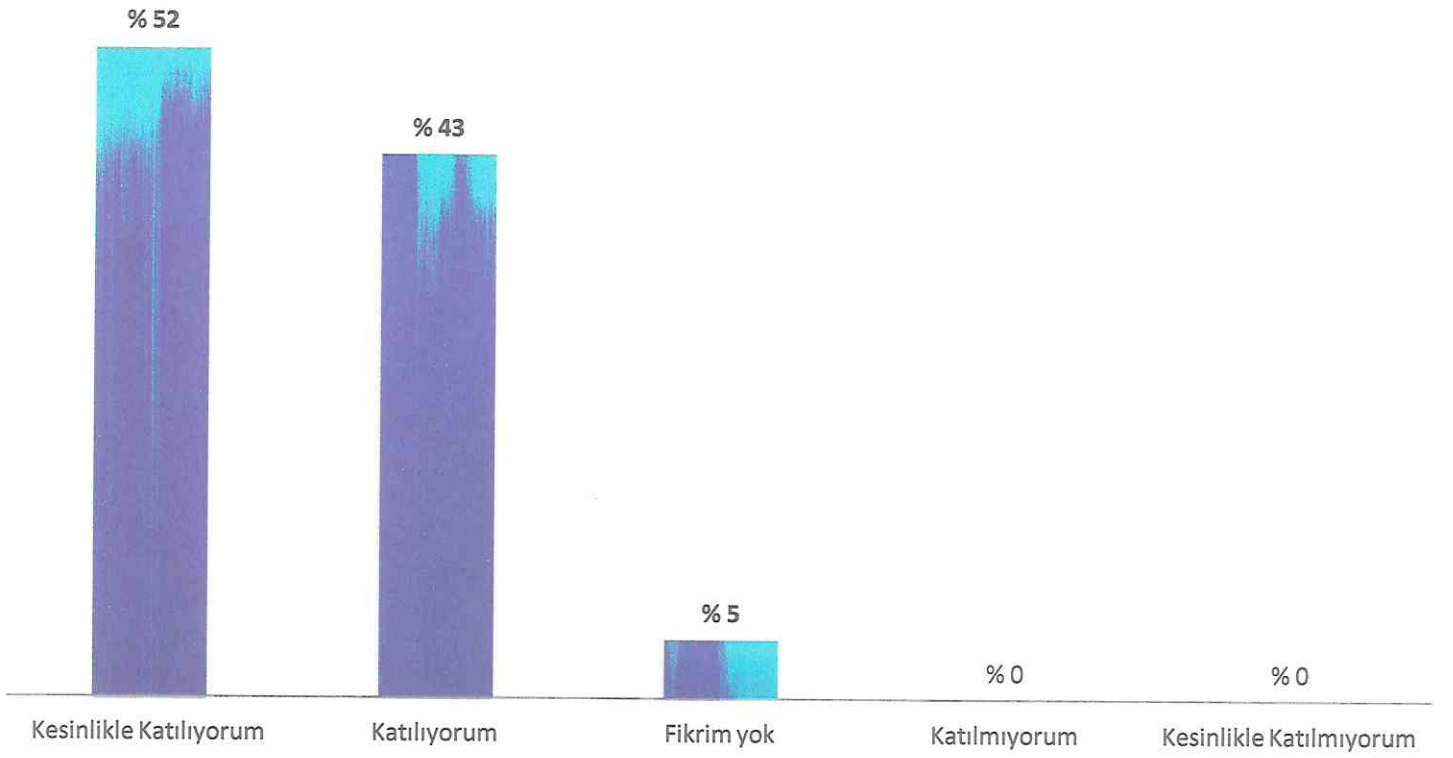
		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
11	Odamızın sizi en iyi şekilde temsil ettiğine inanıyor musunuz?	88	38	2	2	0

Odamızın sizi en iyi şekilde temsil ettiğine inanıyor musunuz?



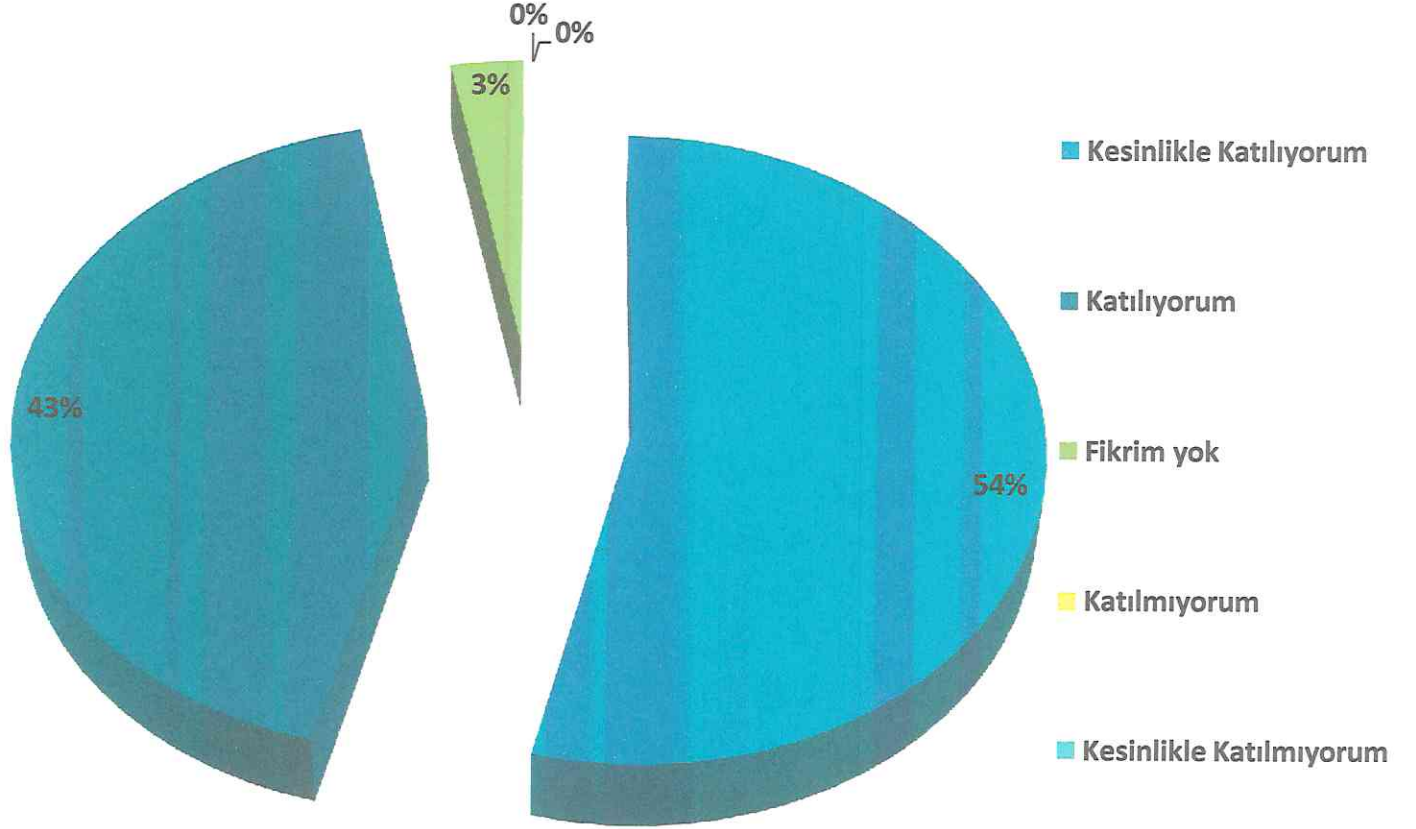
		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
12	Sizce Odamız hizmet sunumunu etkileyen teknolojik altyapıya sahip midir?	67	56	6	0	0

Sizce Odamız hizmet sunumunu etkileyen teknolojik altyapıya sahip midir?



		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
13	Oda internet sayfası ve bülten çalışmalarını yeterli buluyor musunuz?	70	56	4	0	0

Oda internet sayfası ve bülten çalışmalarını yeterli buluyor musunuz?

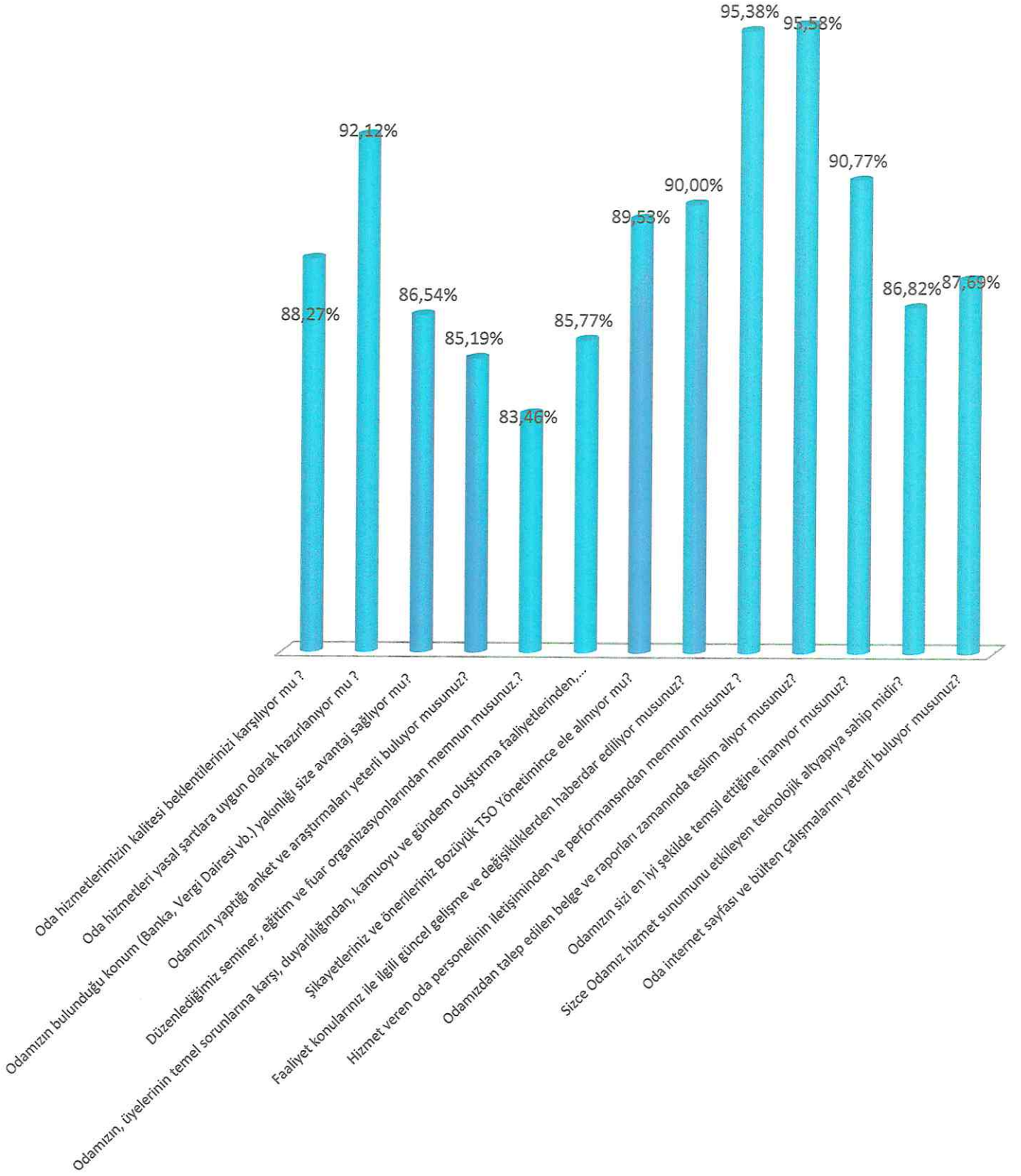


[illegible]

2019

		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum	TOPLAM	YÜZDE
Sorular		10	7,5	5	2,5	0		%
1	Oda hizmetlerimizin kalitesi beklentilerinizi karşılıyor mu ?	73	55	0	2	0	130	88,27%
2	Oda hizmetleri yasal şartlara uygun olarak hazırlanıyor mu ?	93	33	4	0	0	130	92,12%
3	Odamızın bulunduğu konum (Banka, Vergi Dairesi vb.) yakınlığı size avantaj sağlıyor mu?	60	70	0	0	0	130	86,54%
4	Odamızın yaptığı anket ve araştırmaları yeterli buluyor musunuz?	55	73	2	0	0	130	85,19%
5	Düzenlediğimiz seminer, eğitim ve fuar organizasyonlarından memnun musunuz.?	51	74	3	2	0	130	83,46%
6	Odamızın, üyelerinin temel sorunlarına karşı, duyarlılığından, kamuoyu ve gündem oluşturma faaliyetlerinden, memnun	62	64	2	2	0	130	85,77%
7	Şikayetleriniz ve önerileriniz Bozüyük TSO Yönetimince ele alınıyor mu?	83	38	8	0	0	129	89,53%
8	Faaliyet konularınız ile ilgili güncel gelişme ve değişikliklerden haberdar ediliyor musunuz?	80	49	0	1	0	130	90,00%
9	Hizmet veren oda personelinin iletişiminden ve performansından memnun musunuz ?	107	22	1	0	0	130	95,38%
10	Odamızdan talep edilen belge ve raporları zamanında teslim alıyor musunuz?	108	21	1	0	0	130	95,58%
11	Odamızın sizi en iyi şekilde temsil ettiğine inanıyor musunuz?	88	38	2	2	0	130	90,77%
12	Sizce Odamız hizmet sunumunu etkileyen teknolojik altyapıya sahip midir?	67	56	6	0	0	129	86,82%
13	Oda internet sayfası ve bülten çalışmalarını yeterli buluyor musunuz?	70	56	4	0	0	130	87,69%
ANKET GENEL DEĞERLENDİRME								89,01%

BOZÜYÜK TİCARET VE SANAYİ ODASI
ÜYE MEMNUNİYETİ GENEL DEĞERLENDİRME
2019



BOZÜYÜK TİCARET VE SANAYİ ODASI ANKETE KATILAN FİRMALAR

SN	ÜNVANI
1	KARAÇALI OTELCİLİK TURİZM İNŞAAT GIDA SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
2	YENİ OSMANGAZI YAPI DENETİM LIMITED ŞİRKETİ
3	ARYAP PETROL GIDA İNŞAAT MÜTEAHHİTLİK SANAYİ VE TİCARET LIMITED ŞİRKETİ
4	AHMET BULBUL YAPI TAAHHÜT SANAYİ VE TİCARET LIMITED ŞİRKETİ
5	ALPAY ADAKAN ALPNET BİLİŞİM HİZMETLERİ
6	A.T.S. ATEŞ TUĞLA SANAYİ VE TİCARET LIMITED ŞİRKETİ BOZÜYÜK ŞUBESİ
7	FORMPLAST YALITIM ÜRÜNLERİ İNŞAAT SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ BOZÜYÜK ŞUBESİ
8	OSMAN TEKELİ TEKELİ BAKKALİYE MAĞAZASI
9	SABRİ TEKELİ
10	TEKELİ GIDA, İHTİYAÇ VE DAYANIKLI TÜKETİM MALZEMELERİ OTOMOTİV SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.
11	MRM TEKNİK MÜHENDİSLİK MAKİNA SANAYİ VE TİCARET LIMITED ŞİRKETİ
12	BİLECİK DEMİR ÇELİK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ BOZÜYÜK ŞUBESİ
13	TUGRASER AMBALAJ İNŞAAT NAKLİYE GIDA SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
14	KÖFTECİOĞLU DAYANIKLI TÜKETİM MALZEMELERİ İNŞAAT TURİZM SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
15	ARICI MEŞRUBAT DAĞITIM VE PAZARLAMA İNŞAAT SAN. VE TİC.LTD.ŞİRKETİ BOZÜYÜK ŞUBESİ
16	AYTAÇ İNŞAAT,AKARYAKIT,TURİZM SANAYİ VE TİCARET LIMITED ŞİRKETİ
17	VELİ AKKAYA
18	GAYE KAPLAN KAPLAN MEDİKAL
19	ECZACIBAŞI YAPI GEREÇLERİ SAN VE TİC AŞ ARTEMA ARMATÜR GRUBU BOZÜYÜK TESİSLERİ
20	BKC KÖMÜR NAKLİYE İNŞAAT GIDA SANAYİ VE TİCARET LIMITED ŞİRKETİ
21	BAKICI KÖMÜR İNŞAAT GIDA VE DAYANIKLI TÜK.MAL. TEKSTİL MOBİLYA NAK.SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.
22	ERSUR TEKSTİL SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ BOZÜYÜK ŞUBESİ
23	BALMAR DAYANIKLI TÜKETİM GIDA İNŞAAT TEKSTİL NAKLİYAT KÖMÜR SAN. VE TİC.LTD.ŞTİ.
24	DEREN GIDA TURİZM AKARYAKIT SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
25	PARK CAM SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ BOZÜYÜK ŞUBESİ
26	BOZTEKS İPLİK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ BOZÜYÜK ŞUBESİ
27	ŞEMS 11 ENERJİ ÜRETİM SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
28	BOZÜYÜK YCY ENERJİ ÜRETİM NAKLİYE VE SANAYİ ANONİM ŞİRKETİ
29	TUGAY TOPRAK BOZÜYÜK GERİ DÖNÜŞÜM
30	ÇİBA TELEKOMÜNİKASYON MÜHENDİSLİK İNŞAAT DANIŞMANLIK HİZMETLERİ SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.
31	AYAZ TEKNİK MAKİNA SANAYİ VE TİCARET LIMITED ŞİRKETİ
32	HASAN SÜMER İNŞAAT TİCARET ANONİM ŞİRKETİ BOZÜYÜK TAŞ OCAĞI ŞUBESİ
33	HASAN SÜMER İNŞAAT TİCARET ANONİM ŞİRKETİ BOZÜYÜK ŞUBESİ
34	AKASYA SERAMİK MÜTEAHHİTLİK İNŞAAT MADENCİLİK SANAYİ VE TİCARET LIMITED ŞİRKETİ
35	NUH TOKUÇ
36	S.S.4 NOLU BOZÜYÜK TUR MOTORLU TAŞIYICILAR KOOPERATİFİ
37	FAHRİ ŞİMŞEK
38	HİLMİ DAĞLI
39	MURAT IŞIK-FURKAN İNŞAAT
40	WANXİNG DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
41	LEMA HAŞERE KONTROL HİZMETLERİ TEMİZLİK TAAHHÜT SANAYİ VE TİCARET LIMITED ŞİRKETİ
42	İLKER KENAN GENÇ İNCİ COFFEE EAT
43	İLYA USLU
44	KÖPRÜLÜ GRUP GIDA TURİZM NAKLİYE İNŞAAT SANAYİ VE TİCARET LIMITED ŞİRKETİ
45	MEHMET SALİH ÇELİK MŞÇ İNŞAAT
46	ÇÖZÜM YAPI VE PROJE SANAYİ VE TİCARET LIMITED ŞİRKETİ
47	KORGUN YAPI SANAYİ VE TİCARET LIMITED ŞİRKETİ
48	İBRAHİM ERKMEN TAAHHÜT İNŞAAT SANAYİ VE TİCARET LIMITED ŞİRKETİ
49	AHMET PIREZREN TAAHHÜT İNŞAAT SANAYİ VE TİCARET LIMITED ŞİRKETİ
50	ÖN-ER PETROL ÜRÜNLERİ TURİZM NAKLİYAT SANAYİ VE TİCARET LIMITED ŞİRKETİ
51	FAHRETTİN DUR
52	SEYFETTİN ÜNVER
53	SULTAN ÇIRAK SENA YAPI
54	MAHMUT OLUCAK
55	ESKİŞEHİR BİRLİK EKMEK UNLU MAMULLER GIDA İNŞAAT VE İNŞ.MAL.VE SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.
56	NEDİM LİMON
57	İSMAİL BUZ
58	BOZÜYÜK İMZA MİMARLIK REKLAM SANAYİ VE TİCARET LIMITED ŞİRKETİ
59	KEREM GÜVEN
60	KURUOĞLU REKLAMCILIK VE ORGANİZASYON TURİZM OTOMOTİV SANAYİ TİCARET LIMITED ŞİRKETİ
61	YZC İNŞAAT TAAHHÜT GIDA SANAYİ VE TİCARET LIMITED ŞİRKETİ
62	SEDAT DEMİR
63	DOYUM YAPI HAYVANCILIK GIDA SANAYİ VE TİCARET LIMITED ŞİRKETİ
64	BATTAL TAŞKIN

BOZÜYÜK TİCARET VE SANAYİ ODASI ANKETE KATILAN FİRMALAR

SN	ÜN VANI
65	DURMUŞ KOÇ
66	MACRO MÜHENDİSLİK SANAYİ VE TİCARET LIMITED ŞİRKETİ
67	DUYUMAK İŞİTME CİHAZLARI MEDİKAL İNŞAAT SAN.VE TİC.LIMITED ŞİRKETİ BOZUYUK ŞUBESİ
68	TANGARA TEKNİK TEKSTİL SANAYİ VE TİCARET LIMITED ŞİRKETİ
69	BAGKAR GIDA TARIM ÜRÜNLERİ İNŞAAT MAKİNA SANAYİ VE TİCARET LIMITED ŞİRKETİ
70	PARİLTİM ENDÜSTRİYEL TOPLU YEMEK HİZ.TURİZM SAN. VE TİC.A.Ş.BÖZÜYÜK VİTRA ŞUBESİ
71	MURAT SARIKAYA
72	MELİHAT KAYACIK
73	BİRKAN BEDEVİ
74	APTULLAH FATİH YÜCEDAG
75	EDİP TURAN
76	NIHAT DEMİRCİ
77	OSMAN KACIR
78	ÇETİN ÇALPAN
79	ENGİN ÇELİK
80	YÜKSEL DUR
81	ENİS OKAY ENİS OPTİK
82	KUZEY MADEN İNŞAAT TAAHHÜT MAKİNA SANAYİ VE TİCARET LIMITED ŞİRKETİ
83	MEHMET ALPER GEREN
84	FERHAT ÇELİK
85	ALİ OSMAN ŞAHİN
86	SENA METAL AMBALAJ İNŞAAT NAKLİYE SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
87	İSMAIL YIRGAL
88	METİN TURAN
89	DURSUN CAN
90	SABRİ ERDEN
91	BİLECİK ŞEKERCİLER ARAÇ MUAYENE İSTASYONLARI İŞLETİM TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
92	ŞEKER PETROL ÜRÜNLERİ TURİZM TAŞIMACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
93	AKAR NAKLİYE TAAHHÜT VE TEKSTİL SANAYİ VE TİCARET LIMITED ŞİRKETİ
94	HOŞOĞLU MAKİNA,DEMİR,İNŞAAT SANAYİ VE TİCARET LIMITED ŞİRKETİ
95	HAYRULLAH BOZ
96	ÖZTEKİN NESA İNŞAAT ENDÜSTRİ SANAYİ VE TİCARET LIMITED ŞİRKETİ
97	ÖZTEKİN GRUP İNŞAAT LOJİSTİK SANAYİ VE TİCARET LIMITED ŞİRKETİ
98	HAMZA GÜVEN İNŞAAT NAKLİYE TURİZM GIDA SANAYİ VE TİCARET LIMITED ŞİRKETİ
99	İLHAMİ GÜVEN İNŞAAT SANAYİ VE TİCARET LIMITED ŞİRKETİ
100	BERATTAN İNŞAAT VE NAKLİYE SANAYİ VE TİCARET LIMITED ŞİRKETİ
101	NACİ CAN
102	ADEM AKKAYA
103	BOZÜYÜK EFE İNŞAAT TAAHHÜT VE TİCARET LIMITED ŞİRKETİ
104	YÜCESOY DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
105	DUMLU KAYA
106	MUSTAFA KATRANCI
107	FERDİ GÜDEN
108	UNŞAL ELLİK
109	HASİBE AYDIN
110	KADIR KARACA
111	METİN DİNAR GIDA İNŞAAT SANAYİ VE TİCARET LIMITED ŞİRKETİ
112	BALMAKSAN ELEKTRİK İNŞAAT MAKİNA İMALAT SANAYİ TİCARET LIMITED ŞİRKETİ
113	TANAY ÇELİK YAPI İNŞAAT TEKSTİL SANAYİ VE TİCARET LIMITED ŞİRKETİ
114	DİRİLİŞ MÜHENDİSLİK HİZMETLERİ İNŞAAT MADENCİLİK GIDA SANAYİ VE TİCARET LIMITED ŞİRKETİ
115	AYPERİ İNŞAAT, MÜTEAHHİTLİK, GIDA VE İHTİYAÇMADDELERİ SANAYİ VE TİCARET LIMITED ŞİRKETİ
116	G Ç DİZAYN İNŞAAT GIDA LOJİSTİK SANAYİ VE TİCARET LIMITED ŞİRKETİ
117	OGUZLAR TEKSTİL SANAYİ VE TİCARET LIMITED ŞİRKETİ
118	ZEN GROUP OTOMOTİV LIMITED ŞİRKETİ BOZÜYÜK ŞUBESİ
119	BYK BAZAR E-TİCARET BİLGİSAYAR REKLAMCILIK SANAYİ VE TİCARET LIMITED ŞİRKETİ
120	BEKTAŞLAR SİGORTA ARACILIK HİZMETLERİ LIMITED ŞİRKETİ
121	BURBEK TEMİZLİK HAFRİYAT İNŞAAT ARAÇ KİRALAMA TURİZM GIDA SAN.VE TİC.LIMITED ŞİRKETİ
122	BEKTAŞLAR NAKLİYAT TURİZM İNŞAAT SANAYİ VE TİCARET LIMITED ŞİRKETİ
123	ALASAY ŞANS OYUNLARI GIDA İNŞAAT SANAYİ VE TİCARET LIMITED ŞİRKETİ
124	S.S.BOZÜYÜK KARAYOLU YÜK TAŞIMA KOOPERATİFİ
125	MUSTAFA ÖZAVCI NARİN TİCARET
126	KUBİLAY ALAGÖZ
127	HALİT UZUN
128	NURETTİN ÖZER
129	ALTINEL MÜTEAHHİTLİK TRAFİK MÜŞAVİRLİĞİ MÜHENDİSLİK İNŞAAT SAN.VE TİC.LIMITED ŞİRKETİ
130	ZEKAI BÜLBÜL